

当院の協力病院(連携医療機関)紹介 第20回

医療法人 佐藤クリニック 院長 佐藤 浩生 副院長 佐藤 素己

診療科目

内科・循環器科・整形外科
リハビリテーション科

外来受付時間

《内科(院長)》

9:00	月	火	水	木	金	土	日	【休診】 ・水曜午後 ・木曜午後 ・土曜午後 ・日祝日
12:00	○	○	○	○	○	○	○	
15:00	月	火	水	木	金	土	日	【休診】 ・水曜午後 ・木曜午後 ・土曜午後 ・日祝日
18:30	○	○	○	○	○	○	○	

《整形(副院長)》

9:00	月	火	水	木	金	土	日	【休診】 ・水曜午後 ・日祝日
12:00	○	○	○	○	○	○	○	
15:00	月	火	水	木	金	土	日	・土曜午後 15:00～17:00
18:30	○	○	○	○	○	●	○	

《リハビリ》

9:00	月	火	水	木	金	土	日	【休診】 ・水曜午後 ・日祝日
12:00	○	○	○	○	○	○	○	
15:00	月	火	水	木	金	土	日	・土曜午後 15:00～17:00
18:30	○	○	○	○	○	●	○	

所在地

〒510-0048
四日市市中納屋町
4-1

TEL
059-353-9261



平成6年に父が開業していた有床診療所・佐藤外科を継承して、約22年になります。内科担当の院長と整形外科担当の副院長(兄弟です)の二人医師体制で外来診療・入院・在宅診療を行っています。

スタッフは、看護職員(常勤)9人、(非常勤)2人、理学療法士3人、介護職員2人、事務職員4人などです。

立地は、四日市港に近い23号線沿いで、非常に高齢化が進んだ地域です。独居の高齢者や老老介護の家庭が多く、外来の患者さんも高齢者が多数を占めています。通院が困難になれば、訪問診療に切り替え、自宅で治療するには心もとない方には入院というオプションを用意しています。

内科は平日の午後の3日間を、整形外科は1日を訪問診療の時間にあてていて、40名～50名の在宅診療を行っています。

入院は、整形外科疾患(圧迫骨折や頸部骨折の術後など)が主ですが、圧倒的に高齢者が多く、内科的な疾患を合併していることが多々あり、二人で協力して治療にあたっています。他には、急性期病院に入院するほどではなくても家庭の事情などで自宅での療養が困難な肺炎・軽症心不全などの方も入院されています。基本的には末期がんや老衰の方は在宅で最期まで看取るつもりですが、家庭での介護力に乏しい方には、入院してクリニックでの看取りも行っています。高齢化が進んだ地域の特性を考え、少しでも地域に貢献できるようなミニホスピタルを目指して運営してきました。

今後も、地域の方々の安心と信頼を目標に努力します。

新年を迎えて

理事長・院長 高瀬 幸次郎

あけましておめでとうございます。

今年は、当院が平成24年4月に地方独立行政法人に移行して、5年目となる節目の年を迎えます。

法人化移行後も、北勢地域における中核的な病院として、救急医療の提供や周産期母子医療センター、内視鏡センターの整備、3.0TのMRI診断装置の導入などの設備の充実や人材の育成に取り組んできたほか、地域医療支援病院として、地域の医療機関等との連携を強化し、当地域の医療水準の向上に努めてまいりました。

また、昨年10月には、より多くの呼吸器疾患の患者さんに適切な医療を提供できるよう「北勢呼吸器センター」を開設したほか、12月には、患者さんやご家族、来院者等のご要望にお応えして、1階エントランスホールにコンビニエンスストアを設置いたしました。

一方、医療を取り巻く環境はますます厳しくなっており、現在、県において地域医療構想の策定が進められていますが、今後、地域医療構想に基づいて県内各地域の病床機能の見直しが行われるため、それぞれの病院が自らの果たすべき使命や役割を明確にし、その達成に向けた病院運営を行っていくことが求められています。

本年4月には、第一期中期目標期間(平成24年度～28年度)の最終年度を迎えます。

今年も、引き続き中期目標の達成に向けた病院運営に取り組んでいくほか、「北勢呼吸器センター」機能の充実、強化を図るとともに、医療環境の変化に伴う新たな課題に対応すべく、地域の医療機関等との連携を一層強化してまいります。

今後も、地域住民の皆さんや地域の医療機関から信頼される病院をめざし、皆さんに良質で安全・安心な医療を提供できるよう、職員一同、一丸となり頑張ってまいりますので、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

もくじ

新年を迎えて……1

患者アンケートの概要について……2

新任医師の紹介……3

「北勢緩和ケアネットワーク市民講座」を開催します……3

当院の協力病院(連携医療機関)紹介 佐藤クリニック……4

地域医療機関の先生方へ 救急外来への患者さんの紹介についてのお願い

救急外来へご紹介いただく患者さんの状態は、一刻を争うことが多々あります。

正確な情報が必要となりますので、地域連携課を通さずに、**代表電話(059-345-2321)**を通して、救急外来担当医師と直接お話をさせていただきますようお願いいたします。

当院では、地域の診療所等との役割分担を一層進めていくため、平成28年2月より、非紹介患者さんの初診にかかる選定療養費を、現在の2,700円から3,240円(いずれも税込み)に引き上げさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

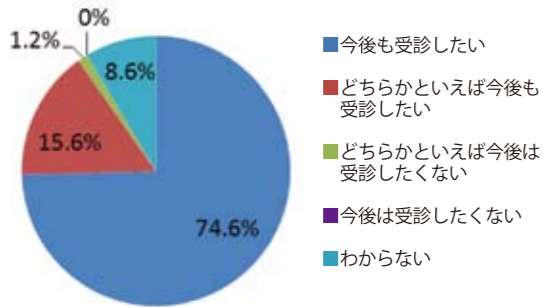
患者アンケートの概要について

当院では、当院が提供するサービスについて患者さんの声をお聞きして、問題点の把握や改善を行い、さらなるサービス向上につなげていくため、年に1度、入院患者さん、外来患者さんにアンケート調査を行っています。

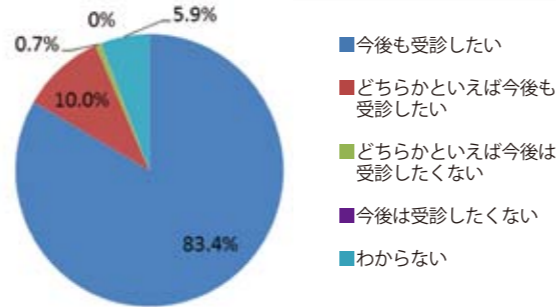
今年度も、昨年9月～10月に実施したアンケートの結果がまとまりましたので、その概要を報告します。

※四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

入院診療の満足度について



外来診療の満足度について

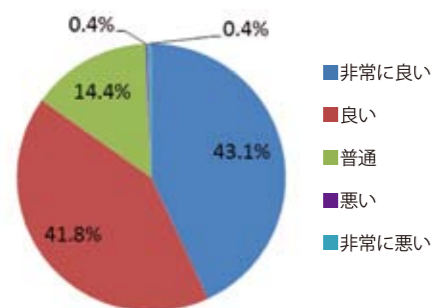


「今後も当院を受診しようと思われませんか」との設問に対して、入院・外来ともに9割を超える方に「どちらかといえば受診したい」以上の回答をいただきました。

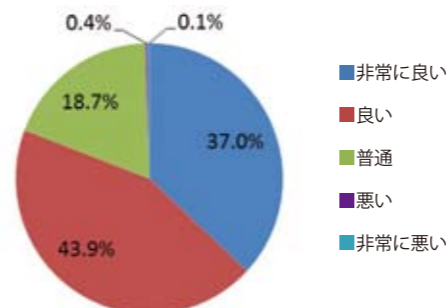
また、自由記述では、「スタッフの皆さんが親切で優しい」や、「医療の水準（技術）が高い」、「設備が良い（整っている）」等の評価をいただきました。

今後も、より多くの方にご満足いただけるよう、地域の医療機関との役割分担を進め、良質で安全・安心な医療を提供できるよう努めていきます。

職員への満足度について（入院患者）



職員への満足度について（外来患者）

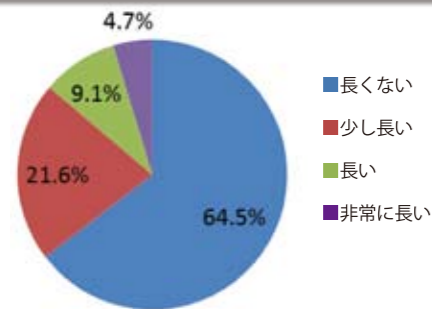


当院職員（医師、看護師、検査スタッフ、薬局スタッフ、窓口スタッフ）の対応に関する設問に対して、入院・外来ともに8割を超える方に、「良い」以上の回答をいただきました。

入院・外来ともに、医師に対する満足度が最も高く、次いで看護師となっており、特に入院では、医師、看護師に対する満足度は9割を超えています。

今後は、医師、看護師以外のスタッフの対応についても、ご満足いただけるよう、研修等を通じ、接遇の向上に努めていきます。

外来診療の待ち時間について 他



外来診療の待ち時間について、約3人に1人の方に待ち時間が長いとの回答をいただきました。

今後、待ち時間が長くなる要因等を分析し、スムーズな診療が行えるよう、改善策を検討していきます。

また、この他、「売店が狭く買い物がしにくい」、「コンビニがほしい」とのご要望にお応えし、昨年12月に、1階エントランスホールにコンビニエンスストアを設置しました。

今後も、皆さんからいただいたご意見を、今後の病院運営に生かしていきます。

新任医師の紹介



皆様、初めまして。平成28年1月1日付けで消化器内科に着任しました白木です。
私は、四日市出身で、昭和60年自治医科大学卒業後、当院前身の三重県立総合塩浜病院で研修いたしました。研修後、三重大学第一内科に入局し、その後、南勢町立病院、長岡診療所を経て、三重大学に勤務しました。その間に2年間の米国留学の機会を得ることができました。今回、また舞い戻れたことは感無量であり大変うれしく思っています。

三重大学では、主に肝疾患を中心に、消化器疾患や内科疾患を幅広く勉強させていただきました。研究では、肝炎ウイルス、肝細胞癌、脂肪性肝炎を中心に、早期診断、新規治療法の開発に積極的に取り組んできました。

当院では、消化器内科に加え一般内科初診も担当いたします。誠心誠意対応させていただき所存でございますので、よろしくお願い申し上げます。

「北勢緩和ケアネットワーク市民公開講座」を開催します

北勢緩和ケアネットワークでは、桑名市さんが開催する「地元発見 桑名学講座 ゆうがくの桑名 桑名で命と地域を考える」の趣旨に賛同し、開催協力しています。

本講座は、写真絵本『いのちつぐ「みどりびと」』の作者である写真家の國森康弘さんを講師にお招きし、命と在宅医療と地域のつながりについて考える講演会のほか、國森さんの写真展や座談会もあります。

すべて**入場料・参加費無料**ですので、ぜひ、ご参加ください。

なお、**講演会と座談会は事前の参加申し込みが必要で、定員に達し次第締め切り**となりますので、ぜひ、お早目にお申し込みください。

- 写真展** (1)日時 平成28年2月5日(金)～同月14日(日)
(2)会場 長島輪中図書館(桑名市長島町源部外面337)
- 講演会** (1)日時 平成28年2月14日(日)午後2時から
(2)会場 長島ふれあい学習館(桑名市長島町源部外面337)
- 座談会** (1)日時 平成28年2月21日(日)午後2時から
(2)会場 長島輪中図書館

※詳細は下記URLをご参照ください。

北勢緩和ケアネットワークホームページ
(<http://mie-hokusei-kanwa.com/topics/topics.php?no=20160115144852>)

長島輪中図書館ホームページ
(http://nagashima.kuwana-library.jp/info_detail.html?lib=nagashima&no=1)

※申し込み方法 長島輪中図書館へお越しいただくか電話でお申し込みください。
住所：桑名市長島町源部外面337
電話：0594-41-1040

「北勢緩和ケアネットワーク」とは、北勢地域にある16の医療機関が連携して、より良い緩和医療の提供に取り組んでいく組織で、平成26年4月から当院が事務局を担っています。



県立総合医療センターの基本理念・基本方針

基本理念

- 救命救急、高度、特殊医療等を提供することにより、県の医療水準の向上に貢献します。
- 安全・安心で互いにささえあう社会の実現に向けて医療面から貢献します。

基本方針

- 患者の皆様の権利を尊重し、信頼と満足の得られるチーム医療を提供します。
- 県の基幹病院として医療水準の向上に努めるとともに、医療人材の育成に貢献します。
- 県内医療機関との連携を強化し、地域医療の充実に努めます。
- 職場環境を改善し、職員のモチベーションの向上に努めます。
- 責任と権限を明確にした自律的・自主的な経営を行います。