

別紙1 「調達単位と業務分担」

1. 調達単位

令和8年度に以下の(1)から(5)の業務単位で調達することを予定している。(6)については令和5年度に契約済である。

(1) 医療情報システム用サーバ設計・機器調達・構築・運用保守

医療情報システム用のサーバ機器類の調達を行い、納品を行う。また、院内の指定する場所に機器類を設置する。あわせて、機器類について一般的な初期設定(OSのセットアップ、設定等)を行う。なお、設定内容については、当院及び(2)から(6)の各受託者と十分に協議をしながら実施するものとする。また、契約期間内の機器や基本ソフトの保守を行うものとし、予防保守(障害発生回避策として、ファームウェアのバージョンアップや設定変更、予防交換等)及び機器故障時の交換等の保守対応を行う。

(2) 医療情報システム用ネットワーク設計・機器調達・構築・運用保守(延長)

令和3年度に調達した医療情報システム用にネットワーク、インターネット接続用のネットワーク機器類の運用保守を延長する。機器類について、運用期間中に必要となるネットワーク設定を行う。なお、設定内容については、当院及び(1)から(6)の各受託者と十分に協議をしながら実施するものとする。また、契約期間内の機器や基本ソフトの保守を行うものとし、予防保守(障害発生回避策として、ファームウェアのバージョンアップや設定変更、予防交換等)及び機器故障時の交換等の保守対応を行う。

(3) 電子カルテシステムデータ移行・システム設定・システム保守

電子カルテシステムのソフトウェア調達を行い、納品を行う。ソフトウェアは(1)及び(6)で調達したハードウェアにインストールを行う。あわせて、過去データの移行を行う。また、契約期間内のシステム保守を行う。なお、システムの障害時は、ソフトウェア側に起因するものかハードウェア側に起因するものかを切り分けた上で、ソフトウェア側ならば保守を行い、ハードウェア側ならば(1)又は(6)の受託者に連絡を行うものとする。全てのシステムの中で最も主たるシステムとなるため、保守に関しても中心的な役割を果たすこと。

(4) 生理検査システムデータ移行・システム設定・システム保守

生理検査カルテシステムのソフトウェア調達を行い、納品を行う。ソフトウェアは(1)及び(6)で調達したハードウェアにインストールを行う。あわせて、過去

データの移行を行う。また、契約期間内のシステム保守を行う。なお、システムの障害時は、ソフトウェア側に起因するものかハードウェア側に起因するものかを切り分けた上で、ソフトウェア側ならば保守を行い、ハードウェア側ならば（１）又は（６）の受託者に連絡を行うものとする。

（５） ファイリングシステム・眼科用診療記事記載システムの調達・設定・システム保守
眼科・耳鼻咽喉科が使用するファイリングシステムと眼科の診療記事記載システムのソフトウェア調達を行い、納品を行う。ソフトウェアは（１）及び（６）で調達したハードウェアにインストールを行う。また、契約期間内のシステム保守を行う。なお、システムの障害時は、ソフトウェア側に起因するものかハードウェア側に起因するものかを切り分けた上で、ソフトウェア側ならば保守を行い、ハードウェア側ならば（１）又は（６）の受託者に連絡を行うものとする。

（６） 医療情報システム用パソコン・プリンタの調達

医療情報システム用のプリンタ機器類の調達を行い、納品を行う。あわせて院内の指定する場所に機器類を設置する。また、契約期間内に発生した機器故障等のオンサイト保守対応を行う。

（７） その他機器類は個別に保守延長あるいはスポットでの保守を行う

2. 業務分担

下表のとおり業務分担を原則とする。ただし共通事項として、当院の医療情報システムを円滑に構築・運用を行うことを目的としたものであるため、当院及び関係事業者と協力して業務を行うことを念頭に置くこと。

※三重県立総合医療センターを「当院」とする。本契約とは別途契約して当院に常駐にしているシステム運用委託事業者を「ヘルプデスク」とする。（１）、（２）、（６）の受託者を「ハードウェア提供事業者」とする。（３）から（５）の受託者を「ソフトウェア提供事業者」とする。

○：主に業務を行う △：助言、協議等補助的な業務を行う

	当院	ヘルプデスク	ハードウェア提供事業者	ソフトウェア提供事業者
全体調整、院内調整	○			
機器納入			○	
機器設置			○	
OS・NW 初期設定			○	△

アプリケーションの設定				○
データ移行 (V to V 以外)				○
データ移行 (V to V)			○	△
セキュリティ対策の構築 (パターンファイル送信サーバの構築等)			○	
セキュリティ対策の実施・運用 (パターンファイルの配布等)		○	△	
データバックアップ対策の構築				○
プログラム、マスタの提供				○
プログラム、マスタのシステムへの適用		○		△
停電対応	○	○	○	○
障害一次切り分け (平日日中)	○ 【電算職員】	△		
障害一次切り分け (夜間・休日)	△ 【当直師長】			○【(2)の受託者】
ソフトウェア障害対応				○
ハードウェア障害対応			○	
リモートでのハードウェア稼働監視(死活監視、SNMトラップ、資源監視等)			○	
リモートでのハードウェア異常検知時の通報			○	
リモートでのソフトウェア稼働監視(負荷監視等)				○
リモートでのソフトウェア異常検知時の通報				○
全体定例会への参加	○	○	○	○