

(様式2)

三重県立総合医療センター診療報酬返還窓口業務委託企画提案コンペプレゼンテーション 選定評価表(3者の場合)

提案者:株式会社 ○○ ▲▲支社

選定委員氏名: _____

(1)企画提案コンペ評価項目(提案評価点)	評価点数		
① 事務局の体制について	3	2	1
② 業務の体制について	3	2	1
③ 会社のサポート体制について	3	2	1
④ 返還件数を増やすための取組体制について	3	2	1
⑤ 患者に対する丁寧な対応・説明について	3	2	1
⑥ 個人情報保護のための取組について	3	2	1

× 2

× 2

→
→
→
→
→
→

採点

評価基準	評価点数
大いに評価できる	3
評価できる	2
普通	1

評価のポイント

①事務局の体制について

- ア 診療報酬の返還を円滑に実施できる人材の確保や事務局の体制について
- イ 教育体制やマニュアルの整備に対する考え方
- ウ 当院との連絡体制について

②業務の体制について

- ア 電話対応や事務体制が優れているか
- イ 現場社員の業務体制が適切に確立され、業務が履行できる体制となっているか
- ウ 返戻があった場合や請求がない場合に患者に連絡を実施できる体制か

③会社のサポート体制について

- ア 現場社員の欠員時にサポートできる体制があるか
- イ 体型的な教育体制、研修制度等があるか

④返還件数を増やすための取組体制について□

- ア 委託契約期間内により多くの件数について返還を完了していくための取組方法や体制が構築されているか

⑤患者に対する丁寧な対応・説明について

- ア 接遇について研修等が行われ、実践状況を定期的に把握できる体制となっているか
- イ 患者の視点で積極的に業務改善、接遇改善に取り組む姿勢が見られるか
- ウ 苦情の発生を防止する体制があり、苦情の申し出があった場合に、組織的に対応できるか

⑥個人情報保護のための取組について

- 個人情報保護のための取組体制が整えられているか

三重県立総合医療センター診療報酬返還窓口業務委託企画提案コンペプレゼンテーション 集計表

提案者:株式会社 ○○ ▲▲支社

(1)企画提案コンペ評価項目(提案評価点)	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	
採点集計						(1)合計

(2)企画提案コンペ評価項目(価格評価点)	評価点数			
委託料	3	2	1	(2)合計

(1)+(2)合計