

三重県立総合医療センター診療報酬返還窓口業務委託企画提案コンペ適否評価表

①事務局の体制について

仕様に定めた業務を実施可能な体制であれば「適」とする。

適 ・ 否

②業務の体制について

業務実施にあたって必要なノウハウがあり、業務実施における人員体制が定められていれば「適」とする。

適 ・ 否

③会社のサポート体制について

現場社員の欠員時にサポートできる体制があれば「適」とする。

適 ・ 否

④返還件数を増やすための取組体制について□

委託契約期間内により多くの件数について返還を完了していくための取組があれば「適」とする

適 ・ 否

⑤患者に対する丁寧な対応・説明について

患者の視点で積極的に業務改善、接遇改善に取り組む姿勢が見られ、苦情の申し出があった場合に、組織的に対応できる取組があれば「適」とする。

適 ・ 否

⑥個人情報保護のための取組について

個人情報保護のための取組体制が整えられていれば「適」とする。

適 ・ 否