



今年度もBSC報告会を開催いたしました。  
各部署および認定看護分野が、今年度の目標に基づく取り組み  
内容や成果を発表し、看護部全体で看護の質向上に向け意識を  
共有する貴重な機会となりました！



今後もBSCを活用し、より良い  
医療サービスの提供に向けて  
取り組んでいきます！！

**令和7年度 手術室BSC報告**

**看護職員の満足度 「雰囲気や人間関係」**

感謝の心と  
感謝の言葉を...  
伝えよう  
標語で意識

感謝を記載  
看護師の言葉違いや態度におけるクレーム件数  
15件 → 8件

手洗い前に癒やしを

A

顧客の視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>接遇・入院環境の改善</b> 接遇アンケートを実施。接遇カンファレンスを2回開催。 夜間の音について検討、看護補助者と環境ラウンドを行った。</li> <li>● <b>退院カンファレンス・外来訪問</b> 患者・家族の反応をワードパレットに組み込み、意識付けとした。 昨年と同数(52件)の退院カンファレンスを開催。 外来訪問(23件へUP)、プライマリーと共有できる情報シートを作成した。</li> <li>● <b>褥瘡発生率 0.19%</b> スキン新聞を発行し、皮膚障害発生時のチェックリスト・ワードパレットを作成。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>入退院支援 加算1:515→587件 加算2:202→229件へUP</b></li> <li>● <b>がん疼痛緩和指導料加算 63→50人 加算漏れはなかった。</b></li> <li>● <b>嚥下 嚥下評価ができるスタッフ1名、研修中3名を育成。</b></li> <li>● <b>人工肛門造設前処置加算 69件 100%取得</b></li> </ul>	
財務の視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>病床稼働 79.6→72.9%</b> DPCを考慮し、医師と退院時期を決定。他科・夜間の入院も受ける職場風土とした。 新規で大腸癌ケモ・乳腺初回ケモを入院対象とした。</li> </ul>	

