



# BSC報告会

BSC報告会は平成24年から継続しており、今回で12回目となりました。

BSC報告では、各部署の成果や課題が明確に伝わるようなプレゼンでした。全体で共有できることで、自部署の参考になることも多いと思います。

### 顧客の視点：安全・安心な看護の提供

- 《満足度の高いケアの提供》
- ・長期入院付きそい者に対し付きそい食の提供開始
- ・夏祭り・クリスマスコンサートの再開
- 《スキントラブルの予防》褥瘡発生率：0%
- 《病棟内水平感染》：0件 アイガード装着率100%



### 財務の視点：医業収支の改善

- 《入退院支援に関連した加算算定漏れ防止》
- ・入退院支援加算取得 5.5件/月→ 14.3件/月 2.6倍へUP
- 《病床稼働率維持》病床稼働率：37% 小児加算2→小児加算1
- 《小児入院医療管理料算定患者の拡大》
- ・小児科、小児外科以外の小児受け入れ22名



次年度は病棟編成も一部変更がありますので、SWOT分析で現状をしっかりと把握し、計画を立て取り組んでください。

今年度初めての師長もしっかり評価していました。すごいですね。副師長時代からしっかり関わってもらった事がわかります。

### 内部プロセスの視点：安全で質の高い看護の提供

- 《小集団活動》5グループ（スキンケア・環境機能評価・セーフティ・感染・学習会）年間計画達成 85%
- 《安全な看護の提供》・レベル1以上の誤認ヒヤリ・ハット：11件
- ・小児患者のベッド転落：5件・クイックセーファー分析：5件

### 内部プロセスの視点：働きやすい職場作り

- 《働きやすい職場作り》
- ・年休5日以上、メモリアル取得：100%
- ・時間外削減に向けた業務改善 目標5件以上：6件



### 学習と成長の視点：人材育成、専門性の向上

- 《スタッフのスキルアップ》
- ・実習指導者育成（3名）：実習指導者研修受講1名 学生アンケート評価3.8以上
- ・キャリアラダー研修・ステップ別ナーシングスキル受講：100%
- ・病棟学習会参加率：88% 前年より40% ↑

3-③

### 次年度への課題

- ❁ 3西病床稼働率UP・安定を目指す  
小児加算4へ移行・病棟編成による成人受け入れ
- ❁ 小児病棟としての運営  
小児病棟としての稼働率UPを目指す  
外来・地域連携・地域との連携を強化する
- ❁ 3西病棟のヒヤリ・ハットを分析し、医療安全を推進する
- ❁ 小児看護のスキルUPを目指す  
在宅支援の充実  
スタッフ育成



3-④

皆さんがんばっていただきました。お疲れ様でした。

