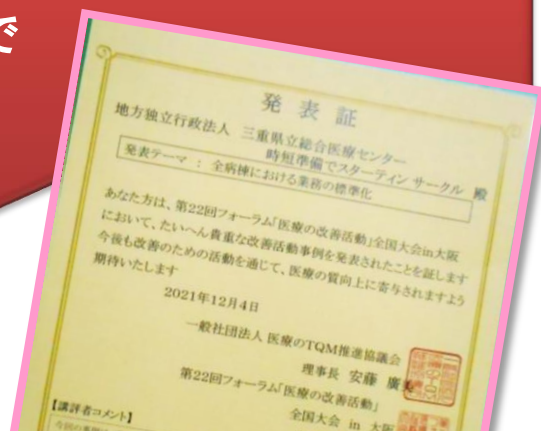


医療の改善活動 全国大会



TQM大会でオンライン発表しました。活動に対するコメントを読んで下さい。活動が評価されて嬉しいですね。



【講評者コメント】

大会長 亀山 雅男

今回の事例は、看護部の全部署スタッフの共通問題から導き出し、しかも、効率性や働きやすさを狙いとした改善の進め方が行われています。この点はスタッフのモチベーションアップに欠かせない点ではないでしょうか。また、各ステップ一つひとつが考え込まれており、部署の特性を把握(写真撮影など)しながら全員が協力して取り組まれている状況が強く伝わりました。更に、改善の流れも模範的で、しっかりとした展開となっています。とても参考になる事例だと評価できます。

以上の点より、QCサークル活動の基本理念である「人間の能力を発揮し、無限の可能性を引き出す」と「人間性を尊重して、生きがいのある明るい職場をつくる」「企業の発展に寄与する」に値する事例だと評価できます。

改善のストーリーについては理解しやすく、十分に熟知されていることがうかがわれます。また、分析能力に優れており、説得力のある表現になっています。

今回のような改善で一番重要な点は、効率性はもちろんですが、インシデント防止につながるかだと思います。貴サークルはその点を大切にしていることが強く伝わり、好感が持てる改善活動であると評価いたします。今後とも、改善活動に磨きをかけ、ますますの発展に貢献して頂きたいと思います。

今回の発表を心より感謝いたします。

氏名

原口 利房

施設名

医療法人一祐会 藤本病院 診療技術部 部長

